Espace-Famille
Villeray

35 ans

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022-2023

SOMMAIRE

Mot de la présidente et de la directrice générale 3

À PROPOS D'ESPACE-FAMILLE VILLERAY 4

- Cadre stratégique 5
- Territoire couvert et horaire 8
- Bailleurs de fonds 9
- Notre équipe 10
- Plan d'action 22-25 14

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE 18

- AGA 2022 19
- Le CA 20
- Portrait des membres 23
- Bénévoles 24

ACTIVITÉS ET SERVICES - VOLET PÉRINATAL (CRP) 25

- Activités prénatales 26
- Activités postnatales 29
- Activités parent-bébé pendant le congé parental 31
- Service de relevailles 37
- Services de soutien en allaitement . . 39
- Services en sexologie 41
- Autres services 43

ACTIVITÉS ET SERVICES - VOLET FAMILLE (OCF) 44

- Activités de soutien dans l'éducation 45
- Conférences 48
- Activités de coparentalité et familiales / Expériences paternelles 49
- Service d'accompagnement parental individuel 51
- Travail de milieu 52
- Événements 53

ACTIVITÉS ET SERVICES - VOLET HALTE-GARDERIE 60

- Portrait du service régulier 65
- Soutien ponctuel aux activités de halte-garderie communautaires à horaires atypiques 67

ACTIVITÉS D'AUTOFINANCEMENT 70

- Tarification des activités 71
- Boutique 71
- Campagne de financement et dons . .72

IMPLICATION ET ENGAGEMENT DANS LE MILIEU 73

- Projets collectifs 74
- Partenariats et rayonnement 78
- Implication communautaire 81
- Concertations 82
- Regroupements 83

COMMUNICATION ET VISIBILITÉ . .84

- Nouveau matériel promotionnel . . . 85
- Médias sociaux 92

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'exercice 22-23 se termine sur une note particulièrement festive. Nous soulignons cette année les 35 ans d' Espace-Famille Villeray. Pour l'occasion, nous avons organisé une soirée retrouvailles, à laquelle les anciens employés, administrateurs et membres ont été conviés. Nous avons profité de ce moment unique pour remercier les gens dévoués qui ont eu, pendant toutes ces années, la mission de l'organisme tatouée sur le coeur et qui ont contribué à faire d'Espace-Famille Villeray le bel organisme que l'on connaît aujourd'hui.

En plus des 35 ans d'EFV, nous avons fêté cette année trois anniversaires significatifs dans notre équipe: les 25 ans de carrière d'Humberto Martinez, les 20 ans de Carole Beauvais et les 10 ans de Catalina Monterroza Carrera. Des collègues en or, dévoués, engagés, enthousiastes et loyaux dont on ne saurait se passer. MERCI à tous les trois!

Nous avons passé une année sous le signe de l'adaptation (oui, encore!). En effet, nous avions terminé l'exercice 21-22 sur les chapeaux de roues, avec un plan d'action tout frais débordant de belles idées. Après un remaniement de l'organigramme et une révision des responsabilités, nous avons consacré du temps et de l'énergie à nous réorganiser en fonction de cette croissance qui amène certes quelques défis, mais surtout beaucoup de plaisir à travailler ensemble. Nos dîners et réunions d'équipe sont dorénavant bien animés!



L'an 1 de notre plan d'action 22-25 a été fructueux, tel qu'en fait état ce rapport d'activités. Nous poursuivons donc sur notre lancée en 23-24 tout en prenant soin d'être à l'écoute de nos limites individuelles et collectives… parce qu'il faut dorénavant être attentifs à notre capacité à pourvoir les postes avant de développer plus de projets.

Tout en continuant à accompagner nos familles et à consolider les récents changements, l'amélioration des conditions de travail et l'apprivoisement de notre croissance demeureront des points importants au cœur de la prochaine année.

Estelle Huard, directrice générale
Mélanie Cloutier, présidente

À PROPOS D'ESPACE-FAMILLE VILLERAY

CADRE STRATÉGIQUE

MISSION

- **Accompagner et outiller les familles,** de la grossesse à la maternelle, dans leur adaptation à leur rôle parental en leur permettant de prendre confiance en elles et en leurs capacités.

- **Offrir un milieu de vie qui favorise le tissage d'une communauté bienveillante** autour de l'enfant et du parent en développant le lien d'attachement, en favorisant l'échange entre parents et en travaillant à briser l'isolement social des familles.

OBJECTIFS

Lors de sa fondation, Espace-Famille Villeray a déterminé des objectifs à atteindre par le biais de ses activités :

- Favoriser le plein épanouissement des familles et des enfants;
- Promouvoir et favoriser l'échange entre parents de toutes nationalités;
- Briser l'isolement social des familles et plus spécifiquement des femmes;
- Transmettre aux parents des valeurs éducatives spécifiques.

NOS VALEURS

ENTRAIDE

EFV est un milieu de vie dans lequel se tisse un réseau de pairs sur lesquels les familles peuvent s'appuyer pour se soutenir et s'épanouir comme parents. Dans notre milieu de travail, la collaboration est de mise plutôt que la compétition. Les équipiers portent une vision commune et leurs actions sont orientées vers une réussite collective.

OUVERTURE

C'est dans une posture d'accueil envers l'autre, avec ses différences, ses défis et sa réalité, que les membres et l'équipe de travail se retrouvent à Espace-Famille Villeray.

BIENVEILLANCE

EFV se veut un endroit accueillant, compréhensif et chaleureux. L'humain étant au cœur de la mission de l'organisme, c'est avec empathie, attention et bonne foi que se tissent les relations, dans le respect des personnes.



NOS PRINCIPES DIRECTEURS

Innovation

EFV se projette comme un organisme précurseur, agile, proactif et à l'affût des meilleures pratiques. Nous sommes en constante évolution. Nous reconnaissons l'importance d'essayer, revendiquons le droit de pouvoir nous tromper et d'apprendre de nos erreurs. Nous souhaitons laisser de la place aux employés et aux membres pour tester des idées qui leur tiennent à cœur.

Impact social

Nos choix et nos actions visent la transformation sociale. Nous souhaitons faire partie des solutions. Nous accordons du temps et de l'énergie à faire progresser la société par le biais de l'éducation populaire, de nos prises de position et de notre pouvoir d'influence auprès de nos membres.

L'humain au cœur de nos actions

Nous accueillons tous les types de parents, tous les types de familles. Nous mettons nos préjugés de côté et acceptons que les autres aient un parcours et des valeurs différents des nôtres. Nos actions outillent les parents afin d'enrichir l'expérience parentale et de solidifier les liens d'attachements familiaux.

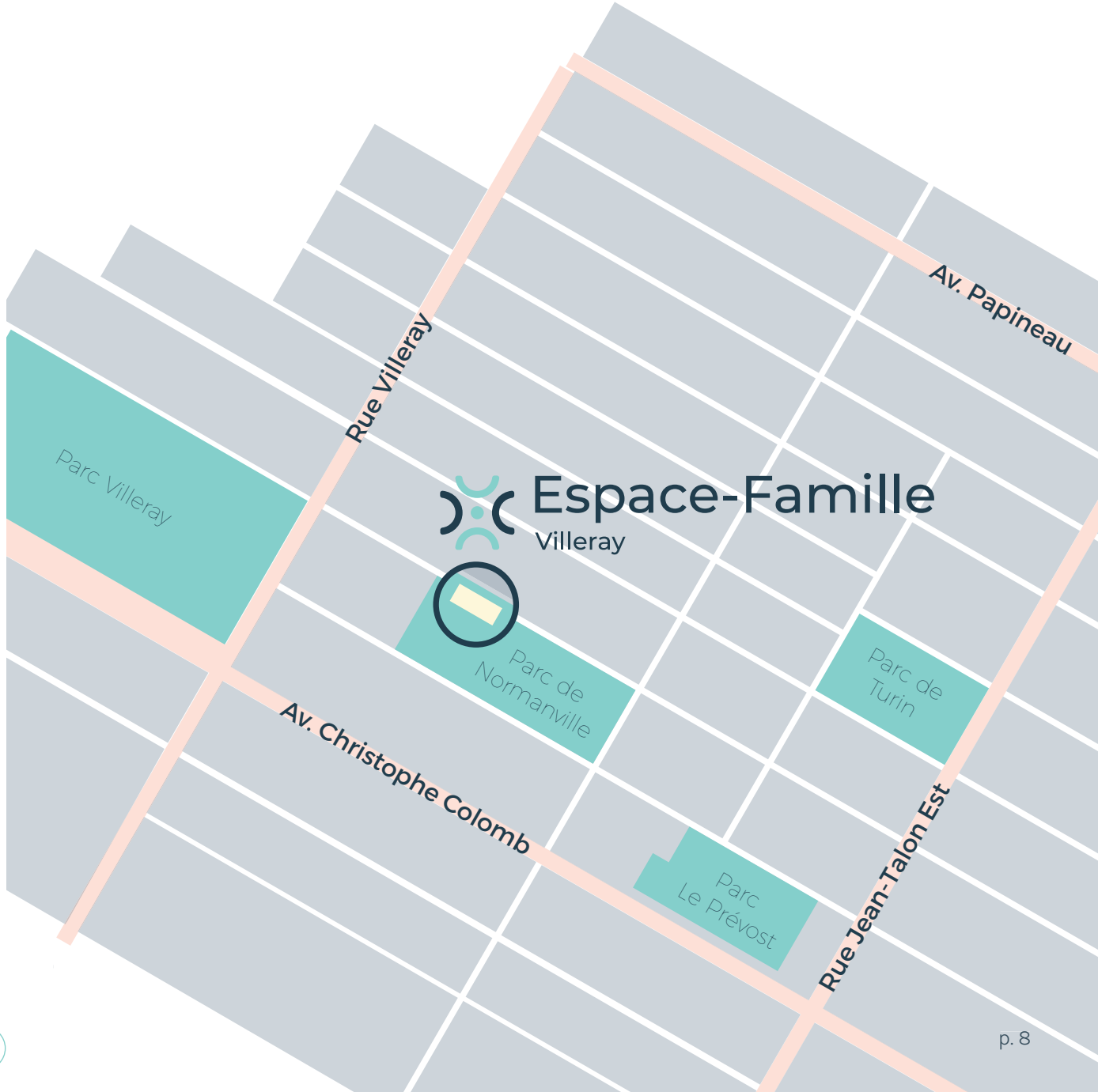
Leadership

Nous souhaitons être un moteur pour la communauté des familles. Nous portons des projets structurants pour notre quartier, nous prenons activement part aux projets collectifs qui visent les parents et la petite enfance.

TERRITOIRE COUVERT ET HORAIRE

Bien que notre mission soit intimement liée au territoire du quartier Villeray à Montréal et que nous encouragions les parents à fréquenter leur organisme de quartier, nous accueillons aussi avec plaisir des parents qui viennent de plus loin. Certaines activités liées à des financements spécifiques sont cependant réservées aux citoyens villerois.

Nous sommes ouverts du lundi au vendredi entre 9h et 16h, deux soirs par semaine, le samedi et certains dimanches, selon les activités. À l'exception de deux semaines à Noël, nos bureaux sont ouverts à l'année.



BAILLEURS DE FONDS

Nos plus sincères remerciements à nos bailleurs de fonds qui nous soutiennent dans nos projets et nos rêves!

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Entente spécifique de services pour nos activités en périnatalité

Ministère de la Famille

Financement de base en soutien à la mission OCF, halte-garderie communautaire, travail de proximité

Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Subventions salariales

Gouvernement du Canada

Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE)

Emploi d'été Canada

Programme Y'APP

Direction régionale de santé publique

Mesure 3.1 : Activités pour les pères et déjeuners-causeries

CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Projet Alliance - prévention de la négligence

Arrondissement Villeray-St-Michel-Parc-Extension

Merci de nous suivre dans nos projets et de nous aider à faire de Villeray un quartier meilleur! Chalet de Normanville, Bougeothèque, couches lavables, transition scolaire... autant de projets dans lesquels nous n'aurions pas pu aller aussi loin sans votre collaboration.

NOTRE ÉQUIPE

EMPLOYÉS

Estelle Huard, directrice générale

Humberto Martinez Villanueva, directeur finances et logistique

Mélanie Gerrier, directrice des programmes et services

Carole Beauvais, coordonnatrice de la programmation

Emanuelle Rech, coordonnatrice en périnatalité et en soutien familial

Fauve Chayer, secrétaire et réceptionniste

Marie-Pier Robillard, secrétaire et réceptionniste

Clémence Renaud Allaire, secrétaire et réceptionniste, aide-éducatrice

Annie Potvin, agente de milieu et développement communautaire

Aline Chemin, travailleuse de proximité

Stéphanie Bilodeau, agente de liaison école-famille-communauté (jusqu'en décembre 2022)

Adila Chabri, agente de liaison école-famille-communauté

Francine Aynié, accompagnante périnatale

Agathe Crozet, accompagnante aux relevailles

Alix Genévrier, accompagnante aux relevailles

Meggie Meilleur, accompagnante aux relevailles

Julie Trolès, accompagnante aux relevailles

Élodie Petit, accompagnante aux relevailles

Catalina Monterroza Carrera, éducatrice

Myann Minchou Malo, éducatrice

Daniela Cucurveica, éducatrice

Lili Lemelin, aide-éducatrice

Fattouma Mellouk, éducatrice

Angélique Robin, éducatrice

Employés d'été 2022

Émilie Duke, coordonnatrice Bougeothèque

Loic Beauchemin, commis-animateur

Meriem Boujil, commis-animateur

Eva Castagner, commis-animateur

Maé Des Lierres, commis-animateur

Loic Desrochers, commis-animateur

Dean Noudedji, commis-animateur

Ophélie Dufort-Gagnon et Victoria Mazzotta, aides-éducatrices



L’équipe d’EFV lors de la célébration du 35e anniversaire

De gauche à droite : Humberto, Estelle, Lili, Emanuelle, Marie-Pier, Élodie, Aline, Catalina, Fauve, Annie, Agathe, Alix, Meggie, Mélanie, Carole.

ANIMATEURS SPÉCIALISÉS

Notre équipe d'animateurs spécialisés était composée de 20 personnes en 22- 23. Nous faisons régulièrement appel à des travailleurs autonomes, experts dans leur domaine, pour animer des ateliers sur différents sujets dont le massage pour bébé, le yoga et les activités de mise en forme, la rééducation périnéale, l'éveil au langage, etc. Nous sommes reconnaissants de pouvoir compter sur la fidélité de partenaires compétents et passionnés.



STAGIAIRES

Lorsqu'on peut se le permettre, nous aimons bien accueillir des stagiaires dans notre milieu. Depuis quelques années, nous supervisons **une stagiaire de 3e année en sexologie de l'UQAM,** de septembre à avril. Son expertise est généralement très pertinente pour les parents et bien en lien avec notre mission. De plus, il n'est pas rare que le passage des stagiaires chez nous leur donne la piqûre de la périnatalité!

Au cours du dernier exercice, Roxanne Rodrigue a conclu son stage entamé en septembre 2021, puis nous avons accueilli Béatrice Gagnon à partir de septembre 2022 jusqu'en mai 2023. Sa contribution est détaillée dans ce rapport sous ACTIVITÉS ET SERVICES - VOLET PÉRINATAL (CRP) / Services en sexologie.

Nous avons également été un milieu d'accueil pour une **équipe de 6 étudiantes en orthophonie de l'Université de Montréal** (Audrey, Malika, Prali, Roumaissa, Rym et Winnie). Elles ont principalement observé le groupe d'enfants des jeudis créatifs (2-5 ans) à la halte-garderie et ont proposé des recommandations afin d'aider au développement du langage chez les petits.

En effet, après avoir visité la halte-garderie, observé le groupe d'enfants à plusieurs reprises, échangé individuellement avec les éducatrices, elles ont proposé à l'équipe des stratégies afin de favoriser la communication avec l'enfant.

Outil soutenant la compréhension de l'enfant lors des routines.

PRÉSENTATION DE L'OUTIL





(Blogue à part, 2020)
(Blogue à part, 2021)

PLAN D'ACTION 22-25

Ce rapport d'activités fait état des principales réalisations de l'année dans les quatre axes et 8 objectifs de notre plan d'action. En voici les faits saillants.



La Bougeothèque de Villeray

AXE 1 : MISSION & SERVICES

Objectifs	Faits saillants
• Développer le volet "activités familles" dans le créneau 2-5 ans • Développer les solutions de répit pour les parents d'enfants 0-5 ans • Maintenir et développer nos services en périnatalité	• Programmation concertée "Vers l'école avec toi" et prolongation du financement de notre agente de liaison • Consolidation de l'accompagnement parental individuel • Nouveau financement pour des places en "horaires atypiques" à la halte-garderie • Consolidation des services de soutien en allaitement • Ouverture de la Bougeothèque tout l'été 22 • Nouvelles activités "Sur le chemin de l'école", psychomotricité 2-3 ans, plusieurs conférences sur le développement des enfants • Augmentation de notre capacité de relevailles

L'équipe d'EFV en
Lac-à-l'épaule à
Ste-Émélie-de-l'énergie



AXE 2 : RESSOURCES HUMAINES

Objectifs	Faits saillants
• Consolider l'équipe • Améliorer nos capacités de recrutement, de rétention et de fidélisation	• Sortie "Lac à l'épaule" en équipe 2 jours • Formation d'un comité social • Activités de consolidation d'équipe • Conditions de travail améliorées • Bonification du régime de retraite • Révision des échelles salariales • Création d'un nouveau poste permanent d'intervenante en périnatalité senior

AXE 3 : COMMUNICATIONS

Objectifs

- Réviser en profondeur tous nos outils de communications avec une nouvelle image de marque

Faits saillants

- Signature d'un contrat avec une agence de communication pour la gestion des médias sociaux
- Refonte du dépliant
- Réalisation d'une série d'affiches
- Créations de bannières pour l'extérieur
- Nouveaux t-shirts pour les employé.e.s
- Application graduelle de la nouvelle charte graphique aux documents en papier





AXE 4 : GOUVERNANCE

Objectifs

- Révision de nos politiques et intégration des meilleures pratiques de gestion
- Assurer un leadership en petite enfance/ périnatalité dans le quartier et les concertations

Faits saillants

- Nouvelle politique RH
- Révision de l'organigramme
- Rédaction d'un Code d'éthique pour les administrateurs
- Nouvelle Politique de prévention et règlement des conflits d'intérêts
- Nouvelle Politique de prévention en matière d'abus sexuel et de harcèlement
- Adoption de la Politique Santé et sécurité
- Révision des processus d'évaluation (employés et direction)
- Octroi d'un financement pour un poste de travailleur de proximité, au bénéfice du quartier
- Octroi de financement pour le projet de transition scolaire
- Début du travail sur la gestion de risques

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE



AGA 2022

L'assemblée générale annuelle des membres a eu lieu le 8 juin 2022 dans nos locaux, en présence de 28 membres. La halte-garderie était offerte pendant que les parents prenaient part à cet exercice démocratique. Nous y avons notamment présenté les résultats financiers et les réalisations de l'année via le rapport d'activités.
Le conseil d'administration a accueilli 2 nouveaux membres, après une élection pleine de rebondissements.



LE CA

LES ADMINISTRATEURS

Administrateur	Officiers	Mandat	Membre
Aude Vaugeois		2022-2024	Famille
Rosalia Perez	Vice-présidente	2021-2023	Famille
Allison Meyssonnier	Secrétaire	2021-2023	Famille
Karine Ferrere		2021-2023	Famille
Mélanie Cloutier	Présidente	2022-2024	Famille
Gisele Brasil		2021-2022 Démission en novembre 2022	Famille
Charline Saenz	Trésorière	2022-2023 Démission en mars 2023 à titre de membre Communauté	Communauté
Charline Saenz	Trésorière	Cooptée en mars à titre de membre Famille 2023	Famille
Ibrahim Diarra		Coopté en avril 2023 à titre de membre Communauté	Communauté



De gauche à droite :
Karine, Aude, Charline,
Allison, Rosalia,
Mélanie, Ibrahim.

RÉALISATION 22-23 DU CA

Grands thèmes de l'année

- Révision des politiques de l'organisme, afin de respecter les normes, avoir les outils qu'il faut pour bien cadrer la croissance de l'organisme et favoriser la rétention des employés en contexte de pénurie de main-d'œuvre
  - Indexations salariales et bonification du Régime de retraite des employés
  - Perfectionnement du processus d'évaluation de la direction générale, avec le soutien d'une consultante en gestion
  - Suivi du plan d'action
  - Participation au comité d'organisation du 35e anniversaire d'EFV

Développement des compétences

Une formation générale sur les rôles et responsabilités d'un CA a été donnée à l'interne lors de la première rencontre. Certains membres du CA ont suivi tout au long de l'année des formations spécialisées sur la lecture des états financiers et la gestion de risques.

8

RENCONTRES RÉGULIÈRES DE CA

ENTRE LE 9 JUIN 2022 ET LE 1ER JUIN 2023

Développement des compétences

Afin de mieux structurer le travail du CA, des comités ont été mis sur pied :

Comité de gouvernance / gestion de risques :

1. Intégration et formation des nouveaux membres du CA
2. Poursuite du travail de mise à jour des politiques de l'organisme
   - ▹ Rédaction d'un code d'éthique pour administrateurs
   - ▹ Rédaction d'une politique de prévention et de déclaration des conflits d'intérêts
   - ▹ Mise à jour de la politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel au travail et de traitement des plaintes
   - ▹ Mise à jour de la politique de santé et sécurité au travail
3. Révision des règlements généraux et mise à jour des lettres patentes
4. Élaboration d'un plan de gestion des risques : identification, priorisation et élaboration d'un échéancier de travail pour les risques prioritaires

Comité RH :

1. Perfectionnement du processus d'évaluation de la direction générale et mise en place d'objectifs pour l'année 2023-2024
2. Révision du contrat de travail de la direction générale
3. Mise à jour de la politique de gestion des ressources humaines
4. Amorce de rédaction d'une politique salariale pour les employés et la direction générale

Comité développement durable : rédaction d'une politique d'achat responsable



PORTRAIT DES MEMBRES

Espace-Famille Villeray intervient principalement auprès des familles avec de jeunes enfants (0-5 ans) et des futurs parents résidant dans le quartier Villeray et ses environs. Nous accueillons aussi bien les mères que les pères, dans un souci d'ouverture et d'inclusion des genres et des différents types de familles.

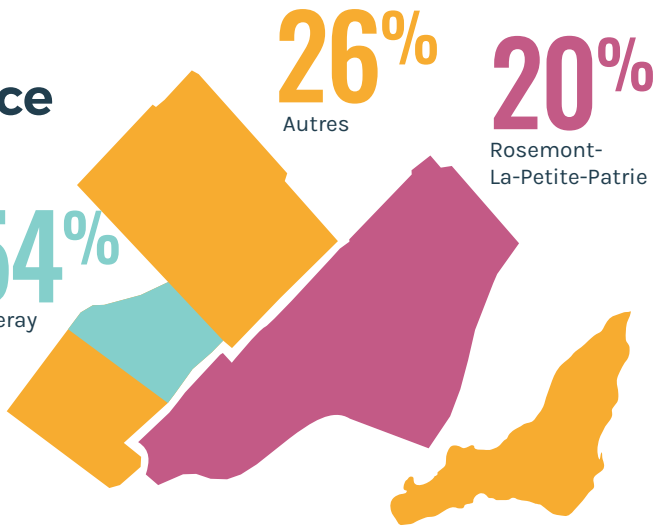
819
Familles membres

249
Familles non-membres
ayant participé à des activités ouvertes à tous

1068
Familles

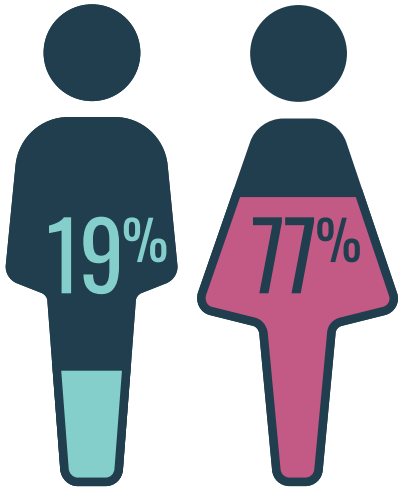
243
Enfants

Lieu de résidence



1169 Adultes*

*différent(e)s ayant participé à des activités.



Age moyen des adultes
35
ans



BÉNÉVOLES



MERCI aux formidables personnes suivantes pour leur apport significatif:

Patricia Blanchette, responsable de la bibliothèque d'EFV

Alexandra Boissonneault et Marilia Dufourcq, pour leur participation au comité sur la révision de la plateforme éducative de la halte-garderie

Mathilde Garrigue, pour son soutien aux déjeuners-causeries et son implication à la fête des Mères 2022 (la réalisation des belles bougies parfumées)

Alban Malaisé, dans le rôle du père Noël le plus jovial de la ville

Manouhan L. Malo, pour les belles photos de la fête des Mères 2022

Jonathan Chevalier-Latreille, pour les photos de la journée portes ouvertes

ACTIVITÉS ET SERVICES - VOLET PÉRINATAL (CRP)

ACTIVITÉS PRÉNATALES



Rencontres prénatales Espace-Bedon

Une série de 6 rencontres prénatales qui aborde des thèmes importants pour se préparer à l'arrivée de bébé tout en douceur.

L'accouchement: les déclencheurs, les étapes et la peur; l'état d'esprit, les outils et la respiration; Les interventions médicales durant l'accouchement; La dégestation et l'adaptation de bébé; L'alimentation de bébé et levs soins; Les sorties, les ressources et les garderies.

* TOTAL de 924 présences, 12 cohortes de 6 semaines



Introduction aux couches lavables

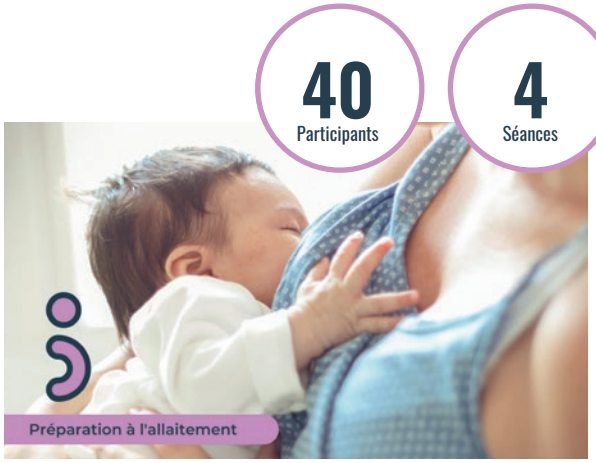
Atelier de 1h30 pour comprendre les types de couches, le lavage, l'entretien, la composition d'un ensemble de base, les trucs de pro, la logistique familiale.



Méthode Bonapace

Deux rencontres de deux heures pour apprivoiser, à deux, des outils pour diminuer le stress et favoriser un accouchement satisfaisant. Exploration de la méthode Bonapace, du ballon d'exercice, de la respiration et de la relaxation.

* TOTAL de 84 présences, 4 cohortes de 2 semaines



Préparation à l'allaitement

Un atelier de 2h qui s'adresse aux futurs parents désirant allaiter leur.s bébé.s. Mieux comprendre pour mieux démarrer et soutenir. Que faire avant l'arrivée de bébé, comment s'y prendre les premiers jours, comment mettre en route la relation d'allaitement, etc.



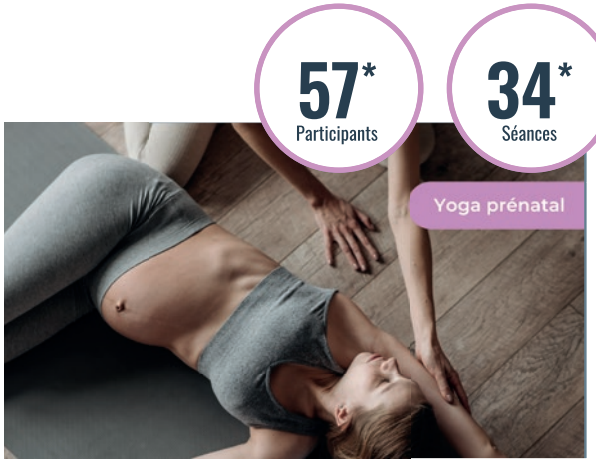
Préparation périnéale et pelvienne avant l'accouchement

Conférence donnée par une physiothérapeute en rééducation périnéale et pelvienne, où il est question de plusieurs sujets en lien avec le corps de la maman en période prénatale.



Premiers soins et RCR

Formation de premiers soins et de RCR: désobstruction des voies respiratoires (DVR), la réanimation respiratoire (RCR), le défibrillateur externe automatisé (DEA), les premiers soins en cas de blessures, choc anaphylactique, nettoyage nasal, etc.



Yoga prénatal

Par les enseignements du yoga prénatal, la future maman pourra réapprendre à respirer, pratiquer des postures pour être mieux dans son corps, malgré tous les changements, et découvrir des techniques pour apprivoiser la douleur, le jour de l'accouchement.

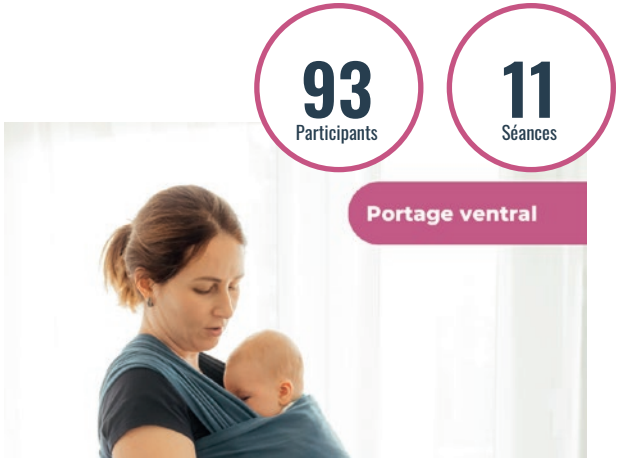
* TOTAL de 342 présences, 6 cohortes de 6 semaines

ACTIVITÉS POSTNATALES



Dépression post-partum

Nouveau en 2022! Une collaboration avec la psychologue Émilie Bedel, pour offrir, à EFV, un espace intime de partage et d'écoute mutuelle. Un atelier de sensibilisation a été proposé en déjeuner-causerie, en plus de 2 ateliers thématiques : Démystifier la DPP, et La tristesse et les émotions associées.



Portage

Découverte des différentes techniques de portage (noeuds, porter des jumeaux, un bambin, porter enceinte, porter sur la hanche, dans le dos, etc.), essai de modèles variés.



Rééducation périnéale et pelvienne APRÈS l'accouchement

Conférence donnée par une physiothérapeute en rééducation périnéale et pelvienne qui abordera plusieurs sujets en lien avec le corps de la maman en période post natale. Fuites d'urine ou de gaz, diastase, césarienne et retour à l'activité physique, problématiques les plus fréquemment rencontrées et outils afin de découvrir la région périnéale.

19
Participants

3
Séances



Groupes de partage thématiques

Un espace-temps pour toutes les nouvelles mamans. Un lieu où venir déposer son expérience d'accouchement, ce grand passage bouleversant et intense de la vie de femme. À l'abri, dans un espace clos, les mamans sont invitées à raconter et à livrer ce qu'elles ont vécu lors de la naissance de leur bébé. Avec leurs mots, à leur rythme, sans intervention extérieure.

ACTIVITÉS PARENT-BÉBÉ PENDANT LE CONGÉ PARENTAL

55* Participants

21* Séances



À la découverte du potentiel de bébé

Atelier basé sur l'observation des réponses du bébé. Trois ateliers pour découvrir sa capacité à exprimer ses besoins à travers son langage corporel; discuter des liens entre sa vie prénatale et postnatale; de stratégies pouvant aider à l'apaiser, à se mouvoir en toute liberté et de comment développer une sécurité de base menant à l'attachement sécurisé.

* TOTAL de 165 présences, 7 cohortes de 3 semaines

80 Participants

5 Séances



Alimentation autonome des bébés

Toute l'information afin de procéder de façon sécuritaire et offrir les aliments dont votre bébé a besoin. Atelier donné par une diététiste-nutritionniste.

18* Participants

6* Séances



Club de lecture

Club de lecture parents-enfants pour les 6 à 24 mois (aussi ouvert aux autres enfants de la famille), offert en partenariat avec la bibliothèque Le Prévost. Les parents rapportent à la maison 10 nouveaux livres par semaine, pendant 8 semaines. Des livres à explorer avec les tout-petits pour mieux échanger avec les autres membres du club la semaine suivante.

* TOTAL de 108 présences, 1 cohortes de 6 semaines

803 Participants

41 Séances



Déjeuner-causerie “libre”

Tous les mercredis de 9 h à 12 h, pour tous les parents d’un enfant 0-5 ans ou futurs parents et leurs familles. Gratuit, avec ou sans inscription. Halte-garderie gratuite, places limitées. Des marraines d’allaitement Nourri-Source sont présentes tous les mercredis pour les questionnements liés à l’allaitement.

309 Participants

17 Séances

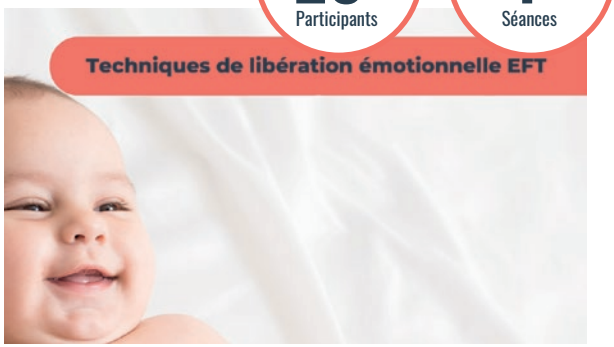


Déjeuner-causerie avec conférences

Un mercredi sur deux, sur le même horaire que le déjeuner-causerie “libre”, nous invitons une personne à présenter un sujet d’intérêt pour nos participants. En alternance, nous recevons des professionnels, des employées d’EFV, des parents qui témoignent.

23* Participants

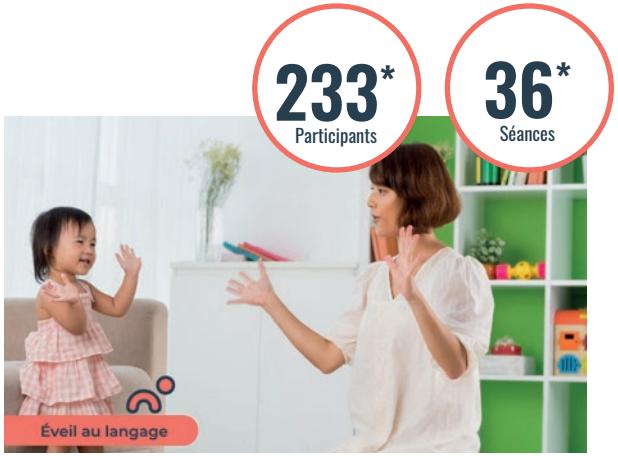
4* Séances



EFT (Techniques de libération émotionnelle)

L’EFT est une technique psychocorporelle de relaxation qui agit par la stimulation des points du visage et du corps. Pratiquer l’EFT avec bébé permet d’apaiser les douleurs des poussées dentaires, des coliques ou ballonnements, des mauvais souvenirs d’une naissance traumatique, l’agitation, la difficulté à s’endormir, etc.

* TOTAL de 46 présences, 2 cohortes de 2 semaines



Éveil au langage

Ateliers parent-enfant (6 mois à 5 ans) où les comptines, les rondes, les contes, les jeux et le plaisir sont à l'honneur! On y apprend une multitude de comptines avec leurs gestuelles que l'on peut refaire à la maison.

* TOTAL de 1197 présences, 8 cohortes de 6 semaines.



Langage des signes du bébé

Le langage des signes pour bébés est un langage de transition qui permet aux bébés entre 0 et 24 mois d'apprendre à communiquer à l'aide d'un outil simple (signes) afin de mieux se faire comprendre des gens qui les entourent.

* TOTAL de 164 présences, 4 cohortes de 2 semaines



Massage du bébé

À travers le massage s'établit une relation basée sur le respect, l'amour et la confiance qui favorise la création d'un lien d'attachement fort. Le parent apprend à connaître son bébé, sa façon de réagir aux différents stimuli de la journée, il se sent donc plus compétent dans son rôle de parent.

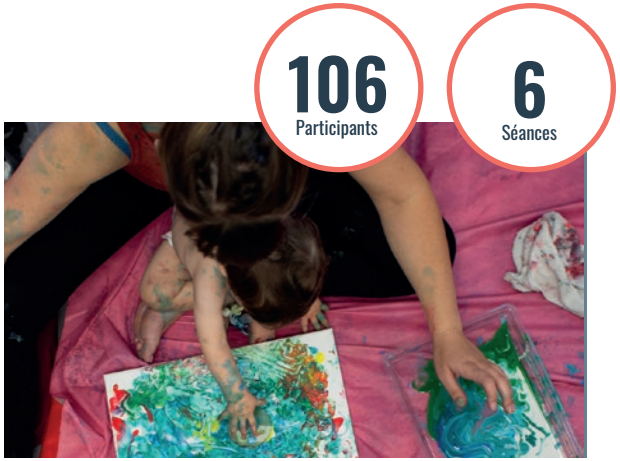
* TOTAL de 360 présences, 6 cohortes de 5 semaines



Mise en forme avec bébé

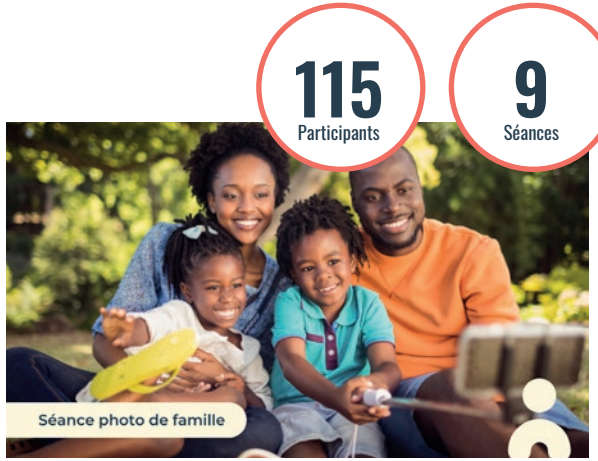
Activité parent-bébé (2 à 9 mois) pour reprendre la forme suite à l'accouchement. Conjoint et conjointe sont les bienvenus. Vérification de la posture et tonification du plancher pelvien de maman. Du plaisir avec son bébé en l'éveillant par le mouvement.

* TOTAL de 690 présences, 10 cohortes de 6 semaines, 1 cohorte de 4 semaines + 2 séances découverte



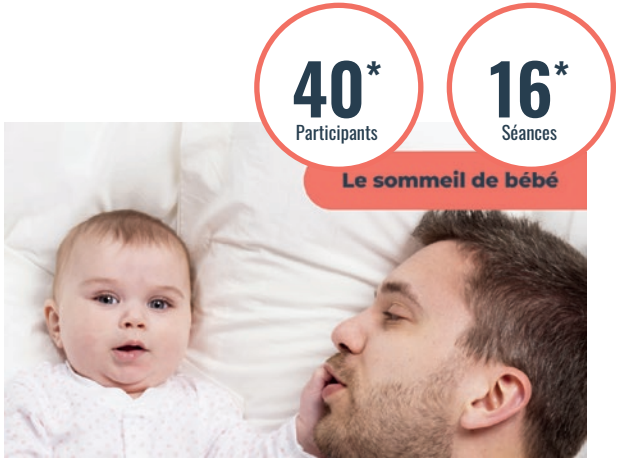
Mon 1er atelier de peinture (6-18 mois)

Un matin haut en couleur et créatif où les bambins (6-18 mois) peuvent s'exprimer librement. Au programme: peinture non-toxique aux doigts, éponges, pinceaux et autres objets divers...



Séance photo

Une séance photo en famille d'une quinzaine de minutes à petit prix. Tous les membres sont les bienvenus, les grands-parents aussi!



Sommeil de bébé

Activité parent-bébé (2 à 9 mois) pour reprendre la forme suite à l'accouchement. Conjoint et conjointe sont les bienvenus. Vérification de la posture et tonification du plancher pelvien de maman. Du plaisir avec son bébé en l'éveillant par le mouvement.

* TOTAL de 160 présences, 4 cohortes de 4 semaines



Souper de mères

Un petit répit de souper pour les mamans, en toute simplicité. On déguste une belle pizza dans une atmosphère amicale et chaleureuse et on en profite pour faire connaissance avec d'autres mères du quartier Villeray! C'est GRATUIT!



Stimulation du bébé 6-12 mois

Des ateliers de stimulation pour développer les habiletés motrices de bébé, mais avant tout pour favoriser le contact physique et affectif dans la dyade, centré sur le plaisir et le jeu grâce à des activités simples et agréables.

* TOTAL de 603 présences, 6 cohortes de 6 semaines + 1 séance de découverte



L'hygiène dentaire des enfants 0-4 ans

Atelier interactif sur l'hygiène dentaire offert gratuitement par les stagiaires en Techniques d'hygiène dentaire du Collège de Maisonneuve.

Cet atelier permet aux parents d'obtenir des outils favorisant une bonne santé dentaire pour leurs enfants.



Tummy Time/Éveil sur le ventre

Activités parent-bébé (0-4 mois), pour connaître les bienfaits de la position ventrale et transformer les temps sur le ventre en moments agréables.

* TOTAL de 92 présences, 3 cohortes de 4 semaines



Yoga postnatal avec bébé

Le yoga postnatal prend la forme d'un accompagnement de la nouvelle maman dans la remise en forme, tout en douceur, de son corps. Ainsi elle pourra se déposer et relâcher les tensions accumulées suite à la grossesse, l'accouchement ou l'allaitement. Exercices de respirations, postures de yoga, étirements et échanges sont au cœur de ces enseignements.

* TOTAL de 384 présences, 6 cohortes de 6 semaines

SERVICE DE RELEVAILLES

À la naissance d'un bébé, de nombreux parents vivent une période d'adaptation qui peut être plus ou moins intense, dépendamment du réseau de soutien de la famille, du tempérament du bébé et des parents, de l'accouchement, de la fluctuation des hormones, du manque de sommeil, etc. Tous les parents, quels que soient leurs revenus, peuvent vivre des moments plus difficiles et bénéficier d'un coup de pouce, d'un répit et d'une oreille bienveillante.

Notre service s'adresse aux parents de Villeray qui viennent d'avoir un nouveau-né. Une accompagnante périnatale vient à domicile une fois par semaine pendant 3 heures pour offrir répit, informations et soutien à la famille, dans la bienveillance et le respect. Le service est gratuit, grâce au financement du gouvernement fédéral (programme PACE), du Ministère de la Santé et des Services Sociaux et à nos revenus d'activités.

Les accompagnantes périnatales

Cette année, nous avons pu compter sur un total de 6 accompagnantes périnatales: Francine, Julie, Élodie, Meggie, Alix et... surprise ! Agathe, qui a travaillé avec nous pendant quatre ans, est revenue de France pour quelques mois cette année. On est chanceux et on en profite !

Nous avons retravaillé cette année la structure de l'équipe. Emanuelle Rech est devenue coordonnatrice en périnatalité et en soutien familial, veillant ainsi au bon fonctionnement de la grandissante équipe de relevailles. De nouveaux outils pour les demandes de relevailles et pour la compilation de nos données ont été implantés.



Les statistiques - Témoignages

"Pour moi, ma famille n'étant pas présente au Québec, c'était comme une présence maternelle aidante, rassurante et pleine de précieux conseils pour m'aider à me sentir plus en confiance dans mon rôle de mère. Je recommanderais ce service et l'accompagnante à toutes les familles qui en ressentiraient le besoin."

"*Le service m'a permis de décrocher de mon rôle de maman et de penser à moi. Il m'a permis de sortir seule et d'avancer des projets personnels que j'avais mis de côté depuis des mois. Je le recommanderais sans hésiter. Mon conjoint a remarqué que j'étais de meilleure humeur et plus reposée les journées de relevailles, plus qu'après une sieste même.*"

"*J'étais dans une période de gros stress et de multiples tâches à accomplir dans une période donnée. Savoir que Meggie viendrait une fois par semaine a grandement contribué à réduire mon stress et ma fatigue en me permettant d'avancer mes tâches de jour plutôt que toujours le soir. De plus, dès la première rencontre, ma fille a aimé Meggie et moi aussi, cela m'a rassurée et permis de bien profiter de ce fabuleux service. Je recommanderais ce service et Meggie en particulier à tous les parents. Ce fut une expérience géniale.*"

"La venue d'Alix m'a permis de prendre du temps pour moi et de me donner une pause mentale. J'ai également constaté que mon bébé était à l'aise de se faire garder par Alix et de jouer avec elle, ce qui m'a rassuré pour le futur. Aussi j'ai beaucoup aimé les discussions avec Alix, me rendre compte que ma situation est normale m'a aidé à lâcher prise."

Nos accompagnantes ont réalisé un nombre record de

393 visites à domicile

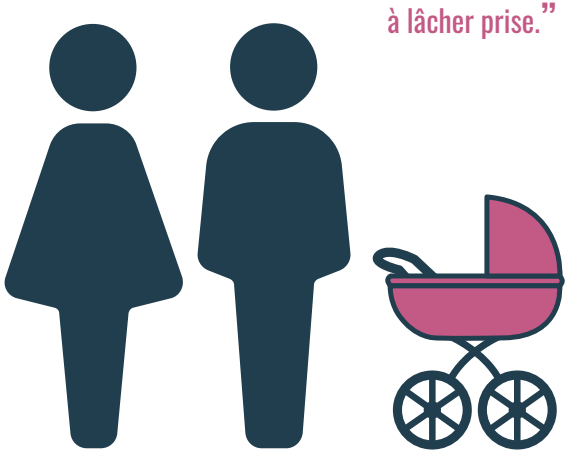
1161 d'heures de répit

"Une oreille attentive et bienveillante. Du temps et du support pour m'adapter à ma nouvelle réalité. Je recommanderais vraiment car ça contribue aussi à briser la solitude qu'il peut y avoir dans les premières semaines de vie de bébé."



Meggie et Francine

66 familles ont pu bénéficier de notre service de relevailles.



SERVICES DE SOUTIEN EN ALLAITEMENT

CLINIQUE D'ALLAITEMENT

Nous avons consolidé au cours de la dernière année notre offre de soutien en allaitement que nous avions démarré en 21-22. Nous poursuivons notre partenariat avec Nourri-Source Montréal, qui paie les services d'une consultante en lactation certifiée IBCLC à raison d'un avant-midi par semaine. Des marraines d'allaitement sont également disponibles pendant la même plage horaire, ce qui permet aux mamans qui allaitent de poser des questions. Les problématiques plus importantes sont confiées à la consultante, soit par les marraines, par notre équipe, ou même les professionnels du Réseau. Il s'agit d'un service fort apprécié et essentiel pour aider les femmes qui le souhaitent à poursuivre l'allaitement.

Rencontres individuelles gratuites avec une consultante en lactation IBCLC	Rencontres individuelles gratuites avec une doula	Mères allaitantes vues par une marraine d'allaitement	**Nombre total de consultations pendant la dernière année**
130	10	147	**287**



LOCATION DE TIRE-LAIT

Suite et bonification du programme de location de tire-lait: nous avions 5 tire-lait en location, nous en avons acheté 2 supplémentaires en janvier, pour un total de 7. Seize personnes ont pu louer un tire-lait électrique double de grade hospitalier pour une durée moyenne de deux à trois mois. Parmi elles, 4 ont eu accès à un tarif réduit ou la gratuité complète, grâce à notre Programme Accès Famille.

Une particularité intéressante de notre programme de location est l'accompagnement personnalisé de Meggie, accompagnante périnatale et responsable du service, qui se charge de livrer le tire-lait à la famille, de donner les explications sur le fonctionnement, de faire signer l'entente de location et d'effectuer les suivis au besoin avec la famille.



7
Tire-lait

16
Locations

SERVICES EN SEXOLOGIE

Béatrice, notre stagiaire en sexologie de septembre à mai, a animé ou co-animé 4 ateliers sur différentes thématiques :

La sexualité en post-partum

8 Participants

À travers discussions, vécus et exercices, partage de différents outils aux familles leur permettant de réintégrer en douceur la sexualité dans leur routine. Comment composer avec les changements dans l'intimité? Reprendre sa vie sexuelle après l'accouchement comporte des défis. Chaque année, la stagiaire en sexologie accompagne et soutient les familles dans cette problématique.

Le développement psychosexuel de l'enfant entre 0 et 5 ans

15 Participants

Différencier les comportements sains des comportements inquiétants en fonction de l'âge ; Découvrir des outils pour offrir une éducation à la sexualité adaptée.

Comment enseigner le consentement à son tout-petit

17 Participants

Inspirée des outils de la Fondation Marie-Vincent, Béatrice a offert aux familles des outils pour :

- Démystifier les mythes associés autour des agressions sexuelles chez les enfants ;
- Différencier les comportements sains des comportements inquiétants ;
- Outils pour enseigner le consentement à son enfant ;
- Répondre aux questions de son tout-petit en lien avec la sexualité.

La matrescence

20 Participants

En co-animation avec notre collègue Emanuelle Rech, coordonnatrice en périnatalité et soutien familial, Béatrice a pu donner un angle sexologique à cette conférence portant sur le processus de matrescence (maternité/adolescence) que vit une femme au moment de devenir une mère.

Elle a également fait des rencontres de suivi sexologiques à titre de stagiaire, avec 5 clientes (sur 12 demandes de service; la demande étant plus grande que le temps qu'elle pouvait y consacrer). Elle y a consacré environ 20h de rencontres et d'évaluation avec les clientes.

Les thématiques principales abordées en suivi individuel :

- la réintégration d'une intimité dans le couple suite à l'accouchement et lors du 4e trimestre ;
- l'estime de soi et l'estime corporelle ;
- les douleurs sexuelles et les fluctuations de libido en lien avec les changements hormonaux ;
- l'éducation à la sexualité chez les tout-petits lors des déjeuners-causeries, ainsi que sur les liens d'attachement.





AUTRES SERVICES

BIBLIOTHÈQUE

Nous avons une belle collection de livres spécialisés en périnatalité et petite enfance que nos membres peuvent emprunter pour quelques semaines. Sans surprise, le thème du sommeil des bébés est prisé. *Sommeil paisible et sans pleurs,* d'**Elizabeth Pantley**, a été notre livre le plus populaire, suivi de *Bébé mange tout seul* (**Christine Zaleski**), *Petites mains, grande assiette* (**Annie Talbot & al.**) et *Soyez l'expert de votre bébé* (**Mélanie Bilodeau**).

PÈSE-BÉBÉ EN LIBRE-SERVICE

Nous mettons à la disposition des parents un pèse-bébé, accessible en tout temps pendant nos heures d'ouverture.

117
LIVRES PRÊTÉS



Sur les recommandations de notre stagiaire en sexologie, nous avons fait l'achat de 10 livres sexologiques qui sont désormais disponibles à nos membres dans notre bibliothèque communautaire du bureau d'accueil!

ACTIVITÉS ET SERVICES - VOLET FAMILLE (OCF)

ACTIVITÉS DE SOUTIEN DANS L'ÉDUCATION



Atelier Filliozat - La fratrie

Deux ateliers de 3 heures pour parents seulement (parent d'enfants 0-12 ans). Comprendre la cause des bagarres pour mieux agir. Comment rassurer nos enfants sur l'amour que nous portons à chacun ?



Éveil à la lecture et à l'écriture

Atelier pour les parents qui ont des enfants de 2 à 5 ans, pour développer, chez l'enfant, des attitudes positives quant à l'apprentissage de l'écriture et de la lecture. Moyens simples à travers des activités de la vie quotidienne pour favoriser l'éveil de l'enfant à ses apprentissages futurs de la lecture et de l'écriture.



Éveil à la psychomotricité

Favoriser le développement psychomoteur de son enfant dans le but qu'il acquière des interactions harmonieuses avec son environnement tout en favorisant le lien parent-enfant; Explorer des activités quotidiennes et des jeux simples; Connaître et respecter les grandes étapes du développement psychomoteur de 0 à 5 ans ; Découvrir l'impact de l'accompagnement parental sur le développement de la confiance en soi et la réussite scolaire.

* TOTAL de 192 présences, 2 cohortes de 4 semaines



L'Éveil aux mathématiques

Atelier parent-enfant (3-4 ans) pour développer, chez l'enfant, des attitudes positives quant à l'apprentissage des notions de mathématiques. Moyens simples à travers des activités de la vie quotidienne pour favoriser l'éveil de l'enfant à ses apprentissages futurs de la mathématique.



Sur le chemin de l'école

Ateliers parent-enfant (3 à 5 ans). Accompagner son enfant en respectant son rythme dans le développement des habiletés en lien avec l'école, le tout dans le jeu, l'exploration et le plaisir. Après chaque atelier, le parent repart avec des idées et des outils pour jouer à développer chacun des thèmes vus ensemble.

* TOTAL de 144 présences, 3 cohortes de 6 semaines



Le système scolaire québécois

Atelier pour parents seulement afin de permettre aux parents de mieux comprendre le fonctionnement du système scolaire québécois de la maternelle à l'université. Définir le rôle de l'école et le rôle du parent en tant que partenaire de la réussite scolaire de l'enfant. Susciter une collaboration famille-école.



Y’a personne de parfait (Y’app)

“ Quelle extraordinaire série d’ateliers! Ça a été l’occasion de prendre des moments pour moi et de réfléchir à mon rôle de parent, mieux le comprendre, mieux accepter certains défis du quotidien. Marie-France est une personne extraordinaire, généreuse, bienveillante, elle sait nous mettre en confiance et nous donner des outils concrets et susciter des réflexions qui nous habitent et nous suivrons longtemps je crois.”

* TOTAL de 488 présences, 4 cohortes de 8 semaines

CONFÉRENCES

Nous offrons une panoplie de conférences tout au long de l'année. En voici une sélection :

- Rivalités fraternelles et entre enfants
- Le comportement de l'enfant à travers les neurosciences
- Le retour à la sexualité post-partum
- Les bases de la parentalité positive
- La matrescence, la naissance d'une mère
- Former une équipe parentale
- Comment enseigner le consentement à son enfant
- Les pédagogies alternatives
- Stress et vie familiale
- Montessori à la maison
- Bébé a des besoins, son parent aussi
- Allaitement et retour au travail - Sevrer bébé ou continuer?
- Développement typique et stimulation motrice du bébé 0-12 mois
- Les enfants sensibles
- Le développement psychosexuel de l'enfant
- La transition vers la propreté
- Démystifier la dépression post-partum





ACTIVITÉS DE COPARENTALITÉ ET FAMILIALES / EXPÉRIENCES PATERNELLES



Coparentalité un jour - toujours

Une formation qui a pour objectif d'inscrire la coparentalité-parentalité comme mode de fonctionnement du couple tout au long de leur cycle de vie. La formation se décline en une série de 4 ateliers de 2 heures où différents thèmes seront abordés, en favorisant les échanges sur les doutes, questionnements et inquiétudes concernant le rôle de parent.

* TOTAL de 84 présences, 2 cohortes de 4 semaines



Espace papa

Des activités de fin de semaine où les pères peuvent vivre un moment privilégié avec leurs petits (0 – 5 ans) dans une ambiance décontractée.



Parc intérieur

Les dimanches d'hiver, de 9h30 à midi, Espace-Famille ouvre gratuitement une salle d'activités à toutes les familles avec des enfants de 0 à 5 ans.



Souper de pères

Un espace de rencontre sympathique et convivial, pour jaser entre pères de Villeray autour d'une pizza. C'est GRATUIT !



SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT PARENTAL INDIVIDUEL



Nous avons mis sur pied, début 2022, un nouveau service pour les parents. Emanuelle Rech, notre coordonnatrice en périnatalité et soutien familial, propose une série de deux rencontres pour surmonter les défis de la parentalité durant la petite enfance. Le parent est invité à réfléchir sur le besoin derrière le comportement potentiellement dérangeant de l'enfant, comment modifier sa posture pour mieux répondre aux besoins de l'enfant, ses émotions et les éléments déclencheurs de stress pour l'adulte (provenant ou pas des comportements de l'enfant), comment gérer ses propres émotions, pour faciliter l'harmonie dans la maison.

Un total de 54 séances, sur une base d'environ deux plages horaires par semaine (plus quelques plages additionnelles), ont été comblées.

Nous avons encouragé les deux parents à être présents aux rencontres, ce qui a été le cas dans 40% des séances. Le service est proposé au coût très abordable de 25$ pour les deux premières rencontres, puis 25$ par rencontre additionnelle. Les rencontres ont lieu en personne ou en virtuel, au choix.

Les thématiques le plus courantes en accompagnement individuel:

- Gestion des émotions 0-5 an ;
- Gestions des émotions des parents, face aux défis de la parentalité ;
- Sommeil ;
- Gestion de la routine matin/soir ;
- Conflits intergénérationnels ;
- Adaptation en garderie/déménagement.

TRAVAIL DE MILIEU

Annie a pu intervenir auprès d'une vingtaine de familles depuis l'évolution de son poste vers le travail de milieu, qui s'est effectué à l'automne dernier. Elle a rencontré plus de 10 organismes de Villeray et des alentours œuvrant en petite enfance. Elle intervient auprès des familles immigrantes qui mettent le pied dans l'organisme, afin de leur présenter les services et les activités et voit à les aider à combler leurs besoins de base. Elle établit un lien de confiance avec eux et leur offre un suivi individualisé ponctuel, à court ou moyen terme.



Annie à la fête de quartier, septembre 2022



Annie aux portes ouvertes à l'école St-Gabriel-Lalemant, janvier 2023

ÉVÉNEMENTS

MAI - Fête des Mères

Toujours un événement festif chez EFV, la fête des Mères de mai 2022 fut particulièrement réussie. Le soleil et les mamans étaient au rendez-vous pour un avant-midi de célébration, avec buffet, biscuits-tulipes, cadeaux et salle de détente. Nous avons accueilli 55 mamans et 40 enfants!









Fête des Mères

JUIN - Fête des Pères - Les Olympiades en famille de Villeray

Nous avons imaginé un nouveau concept post-covid pour célébrer la fête des Pères. La traditionnelle Su-PÈRE fête, événement d'envergure porté à bout de bras par des dizaines d'organismes et de bénévoles, a laissé place aux Olympiades, un événement beaucoup moins lourd à organiser et, disons-le, fort agréable! Les collègues de la concertation 0-5 ans ont contribué à l'organisation et l'animation. Nous avons reçu environ 500 personnes par ce beau dimanche de juin. Un vif succès qui nous donne envie de récidiver l'an prochain!





SEPTEMBRE - Journée portes ouvertes

Le 14 septembre, nous avons ouvert “notre” beau chalet de parc aux voisins, partenaires et collègues pour un avant-midi de découvertes dans un circuit composé de stations thématiques. Toute l’équipe était à l’œuvre pour présenter nos services et activités. Parmi les 34 visiteurs, nous avons été ravis de recevoir la visite de certaines collègues du CLSC qui sont venues avec des familles qu’elles accompagnent.







Journée portes ouvertes

52
Participants



OCTOBRE - Déjeuner-causerie / Journée de l'allaitement maternel

30
Mamans

25
Enfants 0-2 ans



OCTOBRE - Déjeuner-causerie / Spécial Halloween

42
Mamans

3
Papas

36
Enfants 0-5 ans



DÉCEMBRE - Déjeuner-causerie / Brunch de Noël

115
Enfants



DÉCEMBRE - Fête de Noël - La tournée des lutins d'EFV

Nous avons eu tellement de plaisir l'an dernier à faire la tournée du quartier pour distribuer des cadeaux à nos familles que nous avons répété l'expérience cette année. Notre équipage, composé de 2 pères Noël, d'une mère Noël, d'une fée des étoiles et d'une dizaine de lutins, a entrepris par un matin pluvieux de décembre, la distribution de livres et de surprises pour 60 familles, au grand bonheur des enfants (et des lutins, disons-le)!

34
Parents

25
Enfants



MARS - Déjeuner-causerie / 35e anniversaire

ACTIVITÉS ET SERVICES - VOLET HALTE-GARDERIE

Objectif

Notre service de halte-garderie vise à donner du répit occasionnel ou sur plusieurs semaines aux parents ayant des enfants entre 3 mois et 5 ans. Nos éducatrices qualifiées sont spécialisées en poupons et connaissent aussi très bien le développement des enfants jusqu'à 5 ans. Elles accompagnent les enfants dans une intégration harmonieuse et en douceur. Elles sont à l'écoute des besoins et du rythme de l'enfant.

Les parents en profitent pour prendre du temps pour eux, avoir du répit, aller à des rendez-vous, pour habituer leur enfant à d'autres personnes, et pour s'habituer eux-mêmes à laisser leur enfant à d'autres bras.

Les parents doivent être membres de notre organisme pour bénéficier du service, sauf s'ils participent à certaines activités précises pour lesquelles la halte-garderie est payée par une autre source de financement. Nous utilisons les sommes amassées en campagnes de financement pour offrir des places gratuites aux familles à faible revenu.



Derrière : Clémence, Zohra, Mélanie
Devant : Daniela, Angélique, Catalina, Myann

Fonctionnement

Le service de halte-garderie est, il faut se l'avouer, très prisé. Le système de réservation à la carte dans laquelle les inscriptions pour le mois se font à partir du 1er du mois précédent permet une grande flexibilité pour les parents mais permet aussi de laisser la chance à plusieurs familles d'en profiter. En ce sens, nous demandons aux parents de respecter un maximum d'inscriptions par semaine.

Partenariat

Dans le cadre de la halte-garderie, nous collaborons étroitement avec le CLSC de Villeray et son équipe SIPPE (Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance). Depuis le début de l'année, nous avons mis sur pied une entente formelle de référence entre le CLSC et l'équipe de la halte afin de mieux connaître la famille référée (habitudes, parcours migratoire, etc.) et ainsi faciliter sa prise en charge grâce au lien de confiance déjà établi par les professionnelles du CLSC. Cette même entente nous permet aussi, après plusieurs mois d'intégration de l'enfant, de renouer avec la professionnelle référente pour faire un bilan sur l'évolution de l'enfant au sein de la halte-garderie.



Perspectives

Nous avons amorcé un travail de fond, à la fin 2022, afin de nous doter d'une nouvelle plateforme éducative. Il s'agit d'un outil de référence, d'information et de soutien des actions éducatives qui permettra une continuité et une cohérence des interventions au sein de la halte-garderie en fonction de notre réalité et de nos valeurs.

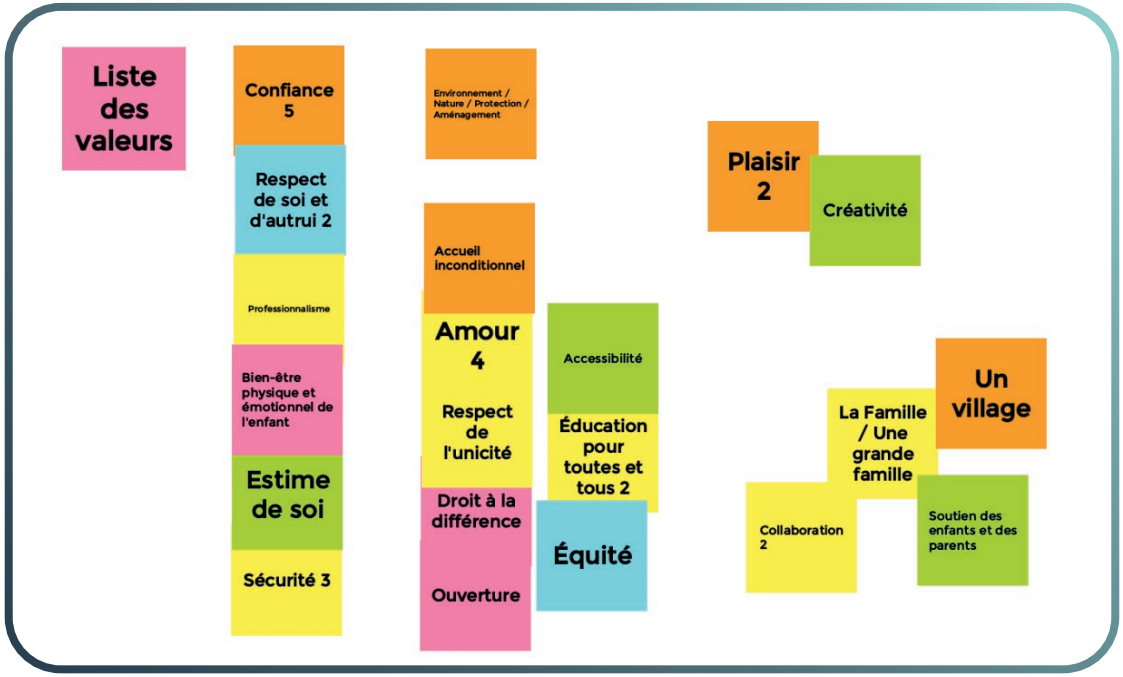
Pour cela, nous sommes accompagnés par Nathalie Tremblay, coordonnatrice pédagogique à l'Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ).

Nous avons mis sur pied un comité composé d'employées d'Espace-Famille Villeray (éducatrices et gestionnaires) et de parents bénévoles.

Objectifs du comité

- Déterminer la mission de la halte-garderie et ses valeurs éducatives
- Déterminer ses fondements et ses principes de base autour du développement de l'enfant
- Déterminer nos intentions éducatives liées aux 4 dimensions du développement de l'enfant
- Déterminer l'aménagement idéal de l'espace et l'unicité de la halte-garderie

Une première rencontre du comité, riche en réflexions et échanges, a permis de faire ressortir les valeurs suivantes:



Embauche d'une éducatrice responsable de la halte-garderie

Cette année, nous prévoyons embaucher une nouvelle personne pour travailler au sein de la halte-garderie communautaire. Sous peu, nous allons ouvrir un poste d'éducatrice responsable de halte-garderie communautaire. Cette personne, en plus d'avoir des tâches reliées au poste d'éducatrice, aura des tâches reliées à la coordination de la halte-garderie comme le soutien au développement pédagogique ou la coordination des ressources favorables à la qualité éducative.

Sous la supervision de Mélanie Gerrier, directrice des programmes et services, ce poste plus hybride permettra un meilleur soutien de l'équipe éducative en place, ainsi qu'un meilleur déploiement d'actions éducatives favorisant le développement du plein potentiel des enfants qui passeront par la halte.



Catalina

PORTRAIT DU SERVICE RÉGULIER

Horaire

Deux éducatrices, Catalina et Myann, et une aide-éducatrice, Lili, prennent soin des enfants du lundi au vendredi de 9 h à 16 h.



Mélanie, Myann

EN MOYENNE
33
HEURES PAR SEMAINE

49
semaines de garde

450
demi-journées

287
Enfants

Nous avons ainsi une capacité d'accueil de
15 enfants par bloc d'heures, en journée.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Matin	**9h à 16h** 3 à 36 mois	**9h à 12h** Bébés 3 à 18 mois	**9h à 12h** 3 mois à 5 ans	**9h à 16h** Mini-créatifs 2 à 5 ans	**9h à 16h** 3 à 36 mois
Après-midi		**13h à 16h** Bébés 3 à 18 mois	Fermé		



Lili



SOUTIEN PONCTUEL AUX ACTIVITÉS DE HALTE-GARDERIE COMMUNAUTAIRES À HORAIRES ATYPIQUES

Nous avons été ravis d'apprendre que le ministère de la Famille nous accordait un soutien financier pour continuer à offrir des places en horaires atypiques, soirs et weekends. Cette formule avait été très populaire en 21-22; c'est donc avec un grand bonheur que nous avons renoué avec notre trio de soir et de fin de semaine, composé de Angélique (éducatrice), Daniela (éducatrice) et Clémence (aide-éducatrice), à compter de janvier 2023 et jusqu'à la fin du financement spécial en mars 2024. Fattouma Mellouk, éducatrice, vient compléter l'équipe en étant sur appel lorsque nécessaire.

En effet, en plus de la halte-garderie offerte du lundi au vendredi de 9 h à 16 h, nous pouvons proposer deux soirées par semaine, les lundis et jeudis soirs de 17 h 30 à 21 h et tous les samedis de 9 h à 16 h.

Avant de relancer le service en janvier 2023, nous avions pris le temps d'évaluer celui offert en 2022. Sur les 49 répondants au sondage, 30 personnes ont utilisé le service de soir ou weekend.

Les principales raisons d'utilisation de la halte-garderie à horaires atypiques sont les suivantes :

- retrouver du temps de couple ou seul.e (55 %)
- aller au restaurant sans enfant.s (49 %)
- se reposer (33 %).

Les répondants qui n'ont pas utilisé le service en horaires atypiques ont mentionné qu'ils ne connaissaient pas l'existence du projet ou que les plages horaires avaient été comblées trop rapidement.

373
Présences

51
Plages de garde



Témoignages

“Notre famille étant éloignée, nous n'avons pas beaucoup d'options pour faire garder nos enfants sans devoir les conduire à 30 minutes/1h de route ce qui ne nous permet pas de bénéficier d'une soirée tranquille en amoureux. Le service de garderie du soir nous a apporté ce répit et nous a permis de nous reconnecter, chose que nous n'avions pas eu la chance de faire depuis la naissance de notre premier enfant, faute d'autres options.”

“C’est un service incroyable, que cette halte-garderie. Elle a fait le bonheur de notre fils et lui a permis de socialiser avec plein de nouveaux enfants. Il était très excité d’y aller à chaque fois et mon conjoint et moi étions ravi.es d’avoir un break l’esprit tranquille, en sachant que notre fils s’amusait comme un petit fou. La fin de la halte-garderie du soir et du samedi a laissé un grand vide et on espère la retrouver bientôt!”

“Le projet a totalement répondu à mes besoins. Avoir du temps libre sans les enfants pour se retrouver en couple ou bien même seule est très bénéfique surtout quand c'est la seule option que nous avons vu que nous sommes expatriés sans famille ici pour prendre le relais.”



“J’ai beaucoup apprécié ce service, n’ayant pas de famille au Québec on ne peut jamais avoir de répit le week-end et c’est très dur pour le moral. C’était donc vraiment important d’avoir la possibilité d’avoir une journée de fin de semaine à passer en couple en mettant les 2 enfants à la halte-garderie, ou bien passer la journée avec notre plus vieux sans bébé pour qu’il réalise qu’on peut aussi passer du temps de qualité rien qu’avec lui.”

“J’ai essayé la halte-garderie du soir de façon non planifiée (annulation la veille, vue sur Whatsapp), et je n’avais pas encore osé l’essayer. Ça nous a donné un bon moment en couple et on a finalement beaucoup aimé. C’est rare que nous ayons ce genre de moment.”

Horaire

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
Soir	**17h30 à 21h** 3 mois à 5 ans			**17h30 à 21h** 3 mois à 5 ans		**9h à 16h** 3 mois à 5 ans



ACTIVITÉS D'AUTOFINANCEMENT



TARIFICATION DES ACTIVITÉS

Plusieurs de nos activités sont tarifées, c'est ce qui nous permet de boucler le budget. Nous tenons toutefois à garder nos prix abordables et accessibles afin que les gens puissent participer assez facilement aux activités.

La carte de membre familiale est requise pour participer aux activités, sauf exception. Elle est proposée au coût de 15$ par famille par année.

Nous avons mis sur pied il y a plusieurs années notre Programme Accès Famille, une affiliation à 5$ qui permet aux familles à faible revenu de s'inscrire aux activités en bénéficiant d'un rabais substantiel. Toute famille jugée éligible au Programme Accès Famille bénéficie d'une réduction de 75 % sur les tarifs d'inscription des activités offertes à Espace-Famille Villeray. Une famille ne pouvant défrayer ces coûts, même réduits grâce au programme, peut obtenir une réduction additionnelle, allant même jusqu'à une gratuité complète.

BOUTIQUE

Notre boutique d'économie sociale offre une variété d'articles pour bébé et famille. Nous choisissons de préférence des produits réutilisables et conçus au Québec. La boutique compte maintenant une centaine de produits différents; cinq nouveaux fournisseurs ont été ajoutés cette année. La boutique a rapporté un profit d'environ 5 000$ pour 2022-2023.



CAMPAGNE DE FINANCEMENT ET DONS

Nous avons choisi cette année de ne pas faire de campagne de financement formelle, mais avons tout de même maintenu nos classiques : les étiquettes collantes et la vente de sapins de Noël. Nous avons aussi fait quelques appels aux dons dans le cadre du 35e anniversaire de l'organisme, ce qui nous a permis d'amasser un total d'environ 12 500$.



IMPLICATION ET ENGAGEMENT DANS LE MILIEU



PROJETS COLLECTIFS

LA BOUGEOTHÈQUE DE VILLERAY

Pour un deuxième été, la Bougeothèque a ravi les usagers du parc de Normanville de la fin juin à la fin août, tous les jours de 10 h à 20 h 30. Une équipe de 6 animateurs et une coordonnatrice a assuré un service gratuit de prêt de jeux extérieurs, d'équipement sportif et de matériel de motricité aux citoyens de Villeray afin d'encourager la pratique libre en plein air, le partage des ressources et l'accessibilité à du matériel diversifié.

Les objets les plus populaires sont ceux qui ont des roues (planches à roulettes, tricycles, trottinettes et minis motos). Le tir à l'arc est aussi très demandé, tout comme les raquettes de ping-pong et les ballons.





Nombre de personnes inscrites

1851

3929

Nombre d'emprunts en 2022

TRANSITION SCOLAIRE

Suite du projet déposé au printemps 2021 à l'Arrondissement VSMPE dans le cadre du **Fond Diversité et Inclusion sociale en faveur des enfants et familles vulnérables.** Le projet consiste à mobiliser les acteurs du quartier Villeray autour de l'enjeu de la première transition scolaire dans le but d'améliorer la réussite éducative et la persévérance scolaire des jeunes enfants. Une agente école-famille-communauté a été embauchée pour structurer les initiatives communautaires qui facilitent la première transition scolaire.

À la fin 2022, alors que le projet devait prendre fin au 31 décembre, l'Arrondissement nous a proposé une prolongation jusqu'au 31 août 2023. Nous avons sauté sur l'occasion de poursuivre le travail amorcé, en espérant pouvoir trouver une source de financement qui nous permettrait de pérenniser ce poste essentiel pour la concertation en petite enfance du quartier.

C'est donc avec une nouvelle agente école-famille-communauté, Adila Chabri, en remplacement de Stéphanie Bilodeau, que nous avons amorcé l'année 2023. Le travail effectué jusqu'à présent a permis de créer, pour une deuxième année, une programmation d'une douzaine d'activités interorganismes en lien avec le passage à l'école, ainsi qu'une rencontre partenariale virtuelle qui a rejoint une cinquantaine de personnes du milieu scolaire et communautaire.



Dans le cadre de cette programmation, EFV a offert :

- un déjeuner-causerie sur l'entrée à la maternelle : le programme préscolaire, le service de garde, les lunchs, etc., animé par Stéphanie Bilodeau.
- Une conférence sur la rentrée scolaire et le stress parental, lié à la gestion d'une nouvelle routine. Animée en soirée et en mode virtuel à deux reprises : en mai 2022 et en février 2023, par Emanuelle Rech et Stéphanie Bilodeau.

TRAVAIL DE PROXIMITÉ

Avec l'accord et le soutien de nos partenaires en petite enfance de la concertation, nous avons déposé un projet au ministère de la famille dans le cadre du Projet pilote sur les retombées du travail de proximité auprès des familles isolées dans une communauté.

Aline Chemin a été embauchée au début mars 2023 et sera avec nous jusqu'en 2026. Elle a déjà pu rencontrer le comité aviseur de notre quartier avec qui elle a tissé de solides liens de collaboration. Parallèlement, elle a rencontré plus d'une dizaine d'organismes dans des domaines très variés (francisation, dépannage alimentaire, logement, etc.) afin de pouvoir accompagner efficacement les familles 0/5 ans vers la résolution de leurs défis du quotidien.

Elle assure aussi une présence hebdomadaire à la banque alimentaire de Villeray où elle rencontre des familles, tisse du lien social, améliore sa visibilité dans le quartier et bonifie ses techniques d'approche et d'accompagnement des publics.

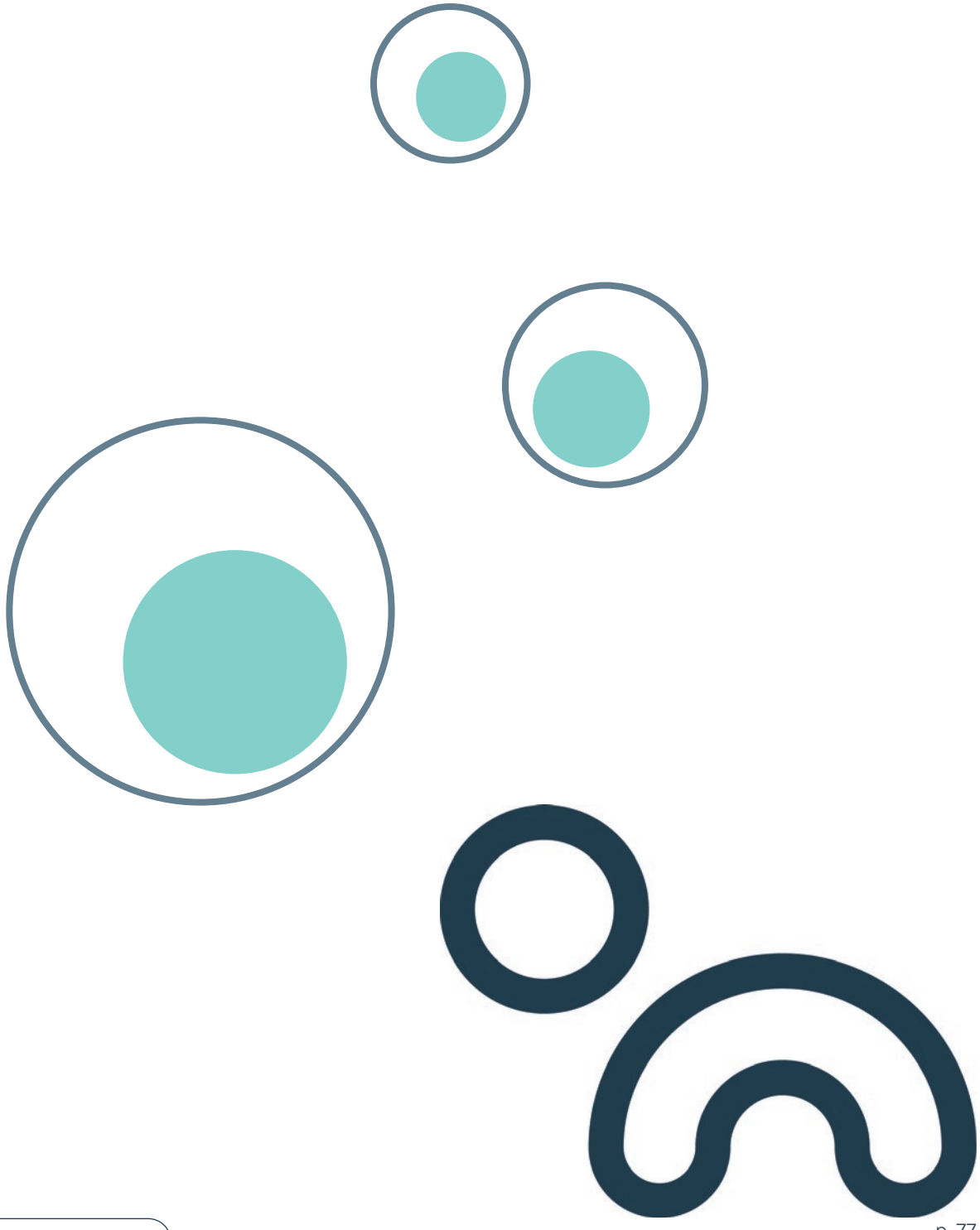
Actuellement, elle travaille à optimiser ses outils de médiation et de suivi pour préparer ses interventions estivales dans l'espace public. Elle prépare également son matériel d'identification, repère les zones chaudes où elle peut rencontrer des familles isolées en concertation avec le réseau communautaire et s'implique dans différents comités en lien avec la famille (fêtes, distribution de matériel scolaire, interculturalité…).



Aline, travailleuse de proximité

GESTION DES FONDS D'URGENCE SNP

EFV est responsable du fonds d'urgence du quartier en ce qui concerne les besoins très spécifiques des familles avec bébé les plus vulnérables. Les références proviennent d'autres organismes du coin ou du CLSC. Cette année, 17 familles ont bénéficié du fonds. Nous avons fait l'achat de 5 bassinettes et d'un lit d'enfant, 1 siège d'auto, une poussette double, un dépannage pour paiement de frais de garde en prématernelle et 9 dépannages (cartes-cadeaux d'épicerie, de pharmacie, et paiements de services spécialisés), pour un total de 2 430$.



ARRONDISSEMENT VSMPE / SUBVENTION COUCHES LAVABLES ET PRODUITS MENSTRUELS ÉCORESPONSABLES

L'arrondissement de Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension nous confie depuis 2018 la gestion du programme de subventions pour l'achat de couches lavables et produits menstruels lavables. Entre le 10 mai 2022 et le 28 avril 2023, ont été octroyées :

- 94 subventions pour les couches lavables et accessoires ;
- 120 subventions pour les produits menstruels lavables.

Des formations gratuites à l'utilisation des couches lavables ont également été offertes en personne et en Facebook Live tout au long de l'année.



CIUSSS NIM / PROJET ALLIANCE

EFV est un “partenaire clé” du CIUSSS dans le programme Alliance, qui vise la prévention de la négligence et le renforcement du filet social autour des familles 0-12 ans.

Un total de 51 parents et 30 enfants ont été accueillis dans le cadre de ce programme. Parmi ces familles, 43 ont été référées par le réseau de partenaires et le réseau de la santé, afin d’accéder à nos services de halte-garderie ou de relevailles, ou encore pour recevoir des dons (couches, vêtements pour bébé, etc.).

Plusieurs rencontres ont eu lieu entre les partenaires, avec pour résultat une communication plus fluide et des interactions plus fréquentes. Nous sommes enchantés de voir les partenaires motivés à travailler ensemble afin de mieux soutenir les familles.

RENCONTRES PÉRINATALES À MNL

Encore cette année, Humberto a été invité à participer à 7 rencontres prénatales chez nos collègues du du CRP Mieux-Naître à Laval (MNL). Leur formule se déroule sur 8 rencontres, pendant lesquelles, une semaine sur deux, les deux parents sont séparés en un groupe de futures mamans et un groupe de futurs papas. Humberto, avec son expertise en animation de groupes de pères chez EFV, échange avec les hommes sur des thèmes variés comme les défis de la venue d’un nouvel enfant, les attentes, le sentiment paternel avant la naissance, le rôle que peut jouer le papa dans les premiers jours après la naissance, le peau à peau, la sexualité, etc.

ACTIVCOOP

Nous avons la chance d’avoir, à Villeray, des entreprises avec une fibre sociale. Depuis maintenant près de 4 ans, ActivCoop nous propose les services de Gabrielle Fradet, physiothérapeute, pour donner les conférences sur la préparation périnéale et pelvienne avant l’accouchement, et la rééducation périnéale après accouchement. Priscilla Ross, diététiste-nutritionniste, donne des ateliers sur l’alimentation autonome.

CONFÉRENCES DONNÉES À L'EXTERNE



CLSC Parc-Extension
Octobre 2022

L'immigration, le stress parental et les comportements des enfants. Atelier animé par Emanuelle en présence d'une traduction simultanée aux parents nouveaux arrivants du CLSC Parc-Extension.

La maisonnée
Décembre 2022

L'immigration, le stress parental et les comportements des enfants. Atelier animé par Emanuelle en virtuel aux parents nouveaux arrivants de La maisonnée



Journées annuelles de santé publique (JASP) - Février 2023

À l'invitation du Réseau des Centres des ressources périnatales du Québec (RCRPQ), Emanuelle a participé en tant que panéliste à une rencontre où la thématique était "La périnatalité : collaborer maintenant pour les actions de demain". Lors de cette séance, trois exemples de collaboration intersectorielle en périnatalité ont été présentés : La Maison Bleue, Fondation Olo, et les relevailles, ces dernières offertes par les CRP du Québec. C'était une belle opportunité pour nous de présenter les impacts positifs sur les familles qui reçoivent ce service lors d'une période de grande vulnérabilité physique et psychologique.

IMPLICATION COMMUNAUTAIRE



Magasin-partage Noël (Aide hivernale d'urgence)

Annie, Humberto, Mélanie et Catalina ont participé au Magasin-partage de Noël, qui s'est tenu au Patro Villeray cette année. 500 ménages ont pu avoir des denrées alimentaires à 10% du coût et 350 enfants ont reçu des cadeaux



Guignolée de Villeray

Les lutins (des partenaires) et le père Noël (Humberto) étaient présents le 1er décembre 2022 aux coins des rues Christophe Colomb et Jean Talon dès 7 h pour récolter des fonds pour la sécurité alimentaire à Villeray. 2 740 $ ont été récoltés!



Comptoir alimentaire

Annie a pu constater l'ampleur des problématiques sociales variées lors de ses deux visites au comptoir alimentaire de Villeray. Elle y a rencontré plusieurs familles demandeuses d'asile avec des enfants 0-5 ans, ne connaissant que très peu les ressources, isolées, vivant dans de petits logements et ayant une situation économique précaire.

Crédit photo: Journal Métro

CONCERTATIONS

Comité 0-5 ans

Espace-Famille Villeray joue un rôle significatif dans cette table de concertation qui regroupe 16 organismes ayant en commun le désir d'améliorer la qualité de vie des familles avec jeunes enfants et qui travaille à créer des environnements favorables aux tout-petits. Nous faisons partie du sous-comité de coordination et sommes également désignés pour faire le lien entre la CDC Solidarités Villeray et le Comité 0-5 an.

Vers l'école avec toi

Nous participons activement au comité Vers l'école avec toi, qui regroupe des organismes, des services de garde, des écoles et des institutions. Ce comité s'est mobilisé cette année pour faciliter la transition scolaire des enfants qui entrent à la maternelle. (Voir projet Transition scolaire.)

CDC Solidarités Villeray

Nous avons participé à 5 assemblées régulières et 5 cafés lève-tôt, avons été présents à l'AGA. À titre de porte-parole du comité 0-5 an au sein de la CDC, nous avons participé à la rencontre organisée par la CDC à l'intention des représentants de tables sectorielles. Finalement, nous nous sommes impliqués aux inscriptions de l'Opération Sac à dos, et dans le soutien et l'accompagnement logistique du Magasin partage de Noël.



REGROUPEMENTS

Nous sommes de fiers membres des regroupements suivants :

Fédération québécoise des organismes communautaires Famille

FQOCF

AHGCQ
ASSOCIATION DES HALTES-GARDERIES COMMUNAUTAIRES DU QUÉBEC

AHGCQ

Notre CRP est membre du

RCRPQ
Réseau des CRP
Centres de Ressources Périnatales du Québec

RCRPQ

RVP

Réseau pour la valorisation de la paternité

COFAQ

COFAQ

Confédération des organismes familiaux du Québec

COMMUNICATION ET VISIBILITÉ

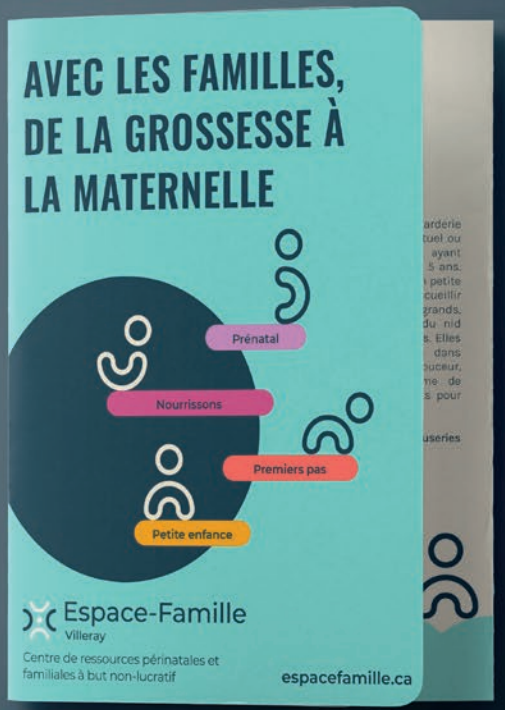
NOUVEAU MATÉRIEL PROMOTIONNEL

Nous avons poursuivi cette année le plan de retravailler l'ensemble de nos outils de communication. Nous avons confié le mandat de la gestion des réseaux sociaux à une agence de communication, qui produit également tout le matériel graphique dont nous avons besoin.

T-SHIRTS




EN ATTENDANT BÉBÉ
L'arrivée d'un bébé dans la vie d'un couple ou d'un parent solo est une période de grands bouleversements. Cette aventure vient avec son lot d'émotions diverses, d'inquiétudes et de changements.
Activités prénatales
• Rencontres prénatales Espace-bedon
• Gestion de la douleur avec la méthode Bio
• Préparation à l'allaitement
• Yoga prénatal
• Préparation périnéale
• Atelier de portage
• Introduction aux couches lavables
• RCR et secourisme du bébé
Dès la 12e semaine de grossess c'est le mom de réserver ! place dans l activités préna les. Profites-en pendant que tu as le temps!
"Avant de suivre les cours prénataux, j'appréhendais l'accouchement. Tout ce que ça impliquait. Après avoir suivi les cours à Espace-Famille, nous nous sommes rassurées et davantage prêts à recevoir notre fille. Les cours nous ont vraiment aidés, ils sont un must pour tous les futurs parents !" - Faustine
LE 4E TRIMESTRE, UN JOUR À LA FOIS
Maintenant que bébé est arrivé, les 3 mois suivant l'accouchement seront sous le signe de l'adaptation, du repos, de la récupération et de l'apprentissage. À la naissance d'un bébé, tous les parents peuvent vivre des moments plus difficiles et bénéficier d'un coup de pouce, d'un répit et d'une oreille bienveillante.
Activités postnatales
• Relevailles (soutien à domicile)
• Soutien parental individuel
• Soutien en allaitement / halte-allaitement
• Pèse-bébé libre-service
• Ateliers de portage
• Rééducation périnéale et pelvienne
• Groupes de partage thématiques
Pendant que tu prends soin de ton bébé, on t'aide à prendre soin de toi. Viens découvrir nos services et nous présenter ton bébé.
"Un grand merci pour les relevailles. C'était la parenthèse dans ma semaine qui m'a permis de tenir dans les moments les plus difficiles. Ça nous a aussi permis de prendre confiance en nous en tant que parents." - Anaelle
Activités, soutien et répit pour les parents
RELEVAILLES - SOUTIEN À DOMICILE
Trois heures par semaine chez toi avec une accompagnante expérimentée, dans la bienveillance et le respect, pour offrir répit, information et soutien à ta famille.
Pour les résidents de Villeray seulement (code postaux H2P, H2E, H2R). Gratuit selon certains critères. N'hésite pas à nous contacter si tu ressens le besoin de parler avec une accompagnante ou de recevoir son aide!
HALTE-GARDERIE
Notre service de halte-garderie vise à donner du répit ponctuel ou hebdomadaire aux parents ayant des enfants entre 3 mois et 5 ans. Nos éducatrices qualifiées en petite enfance ont l'habitude d'accueillir des tout-petits et des plus grands, dont certains qui sortent du nid familial pour la première fois. Elles accompagnent les enfants dans une intégration tout en douceur, dans le respect du rythme de chaque famille. Tarifs réduits pour les familles à faible revenu.
Gratuit lors des déjeuners-causeries du mercredi entre 9 h et 12 h.
Viens nous rencontrer !
Portes ouvertes et séances d'informations virtuelles plusieurs fois par an. Visite virtuelle au espacefamille.ca/halte-garderie


AVEC LES FAMILLES, DE LA GROSSESSE À LA MATERNELLE
Prénatal
Nourrissons
Premiers pas
Petite enfance
Espace-Famille
Villeray
Centre de ressources périnatales et familiales à but non-lucratif
espacefamille.ca

DÉPLIANT



Espace-Famille
Villeray

AVEC LES FAMILLES, DE LA GROSSESSE À LA MATERNELLE

espacefamille.ca

Espace-Famille
Villeray

CENTRE DE RESSOURCES PÉRINATALES ET FAMILIALES

Activités prénatales
Activités postnatales
Activités parent-bébé
Soutien dans l'éducation
Activités familiales
Relevailles - Soutien à domicile
Halte-Garderie
Boutique

espacefamille.ca

7470, rue de Normanville
Montréal
514 858-1878

BANNIÈRES





SÉRIE D'AFFICHES

PROMO POUR ACTIVITÉS







IMAGE POUR LE 35E ANNIVERSAIRE



VIDÉO VOX POP

Nous avons réalisé, à l'occasion du 35e anniversaire d'EFV, une vidéo de 4 minutes où l'on voit des parents témoigner avec humour et sincérité de leur expérience de parents. Pas toujours facile la vie de famille! La vidéo a été présentée en primeur lors de la soirée 35e anniversaire.

Elle circulera tout au long de l'année sur nos médias. Un grand merci aux parents qui ont accepté de se prêter au jeu!







MÉDIAS SOCIAUX

Notre agence de communications nous a proposé un processus de travail qui nous permet de prendre de l'avance dans notre planification des publications.





Instagram

On note une augmentation de l'utilisation d'Instagram sur notre compte, particulièrement depuis que notre fil est bien alimenté!

532
ABONNÉS

+119 cette année
83 Publications

Facebook

Nouvelles mentions J'aime de la Page Facebook: 544

Visites sur la Page Facebook: 8 871

6 874
ABONNÉS

+506 cette année



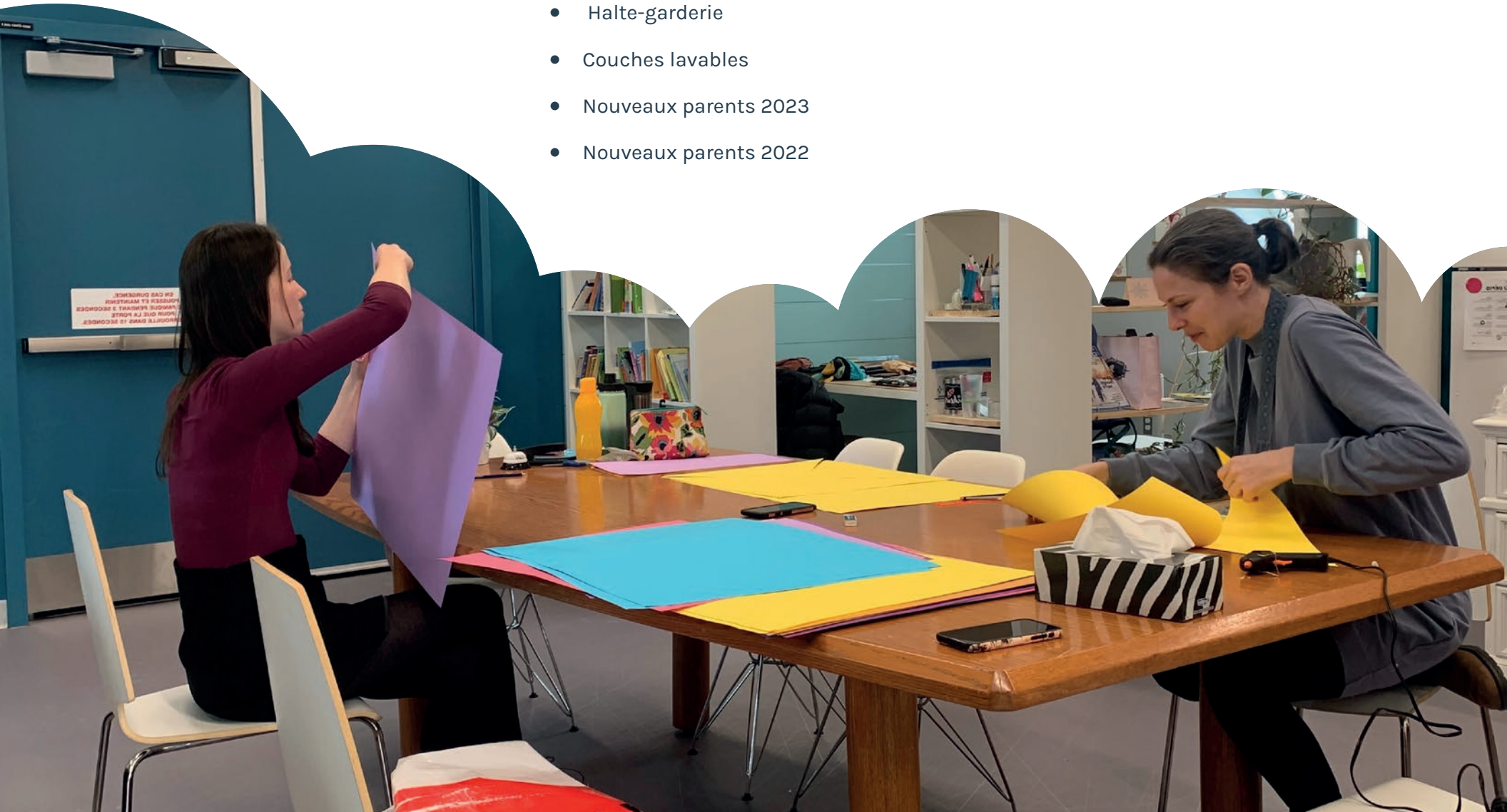
Infolettre

Nous envoyons environ une infolettre par mois à près de 1800 abonnés. Un bon moyen d'envoyer périodiquement les faits saillants et de rappeler les activités à venir.

WhatsApp

Nous utilisons WhatsApp depuis 2020 pour communiquer avec les parents intéressés par notre service de répit. Nous entretenons principalement 4 groupes :

- Halte-garderie
- Couches lavables
- Nouveaux parents 2023
- Nouveaux parents 2022



Rapport annuel

Conception et réalisation:
La Clique, bureau de communication
Rédaction: Espace-Famille Villeray
Juin 2023

35 ans